



Demande de Garantie : Pièces détachées automobiles

Date de la demande : _____ Nom du demandeur : _____

Données client :

Société/Nom		Personne de Contact	
N ° Client		Tél. / GSM	
Adresse		Mail	
CP - Localité		Pays	

Données relatives aux pièces (preuve d'achat) :

Renseignements article(s)			Document commercial		
Référence	Désignation article	Qté	Document Vente	N ° Doc	Date doc
			BL / FRE / TIC		
			BL / FRE / TIC		
			BL / FRE / TIC		

Données relatives au véhicule :

VIN / N ° châssis					
Marque		Plaque d'immatriculation		Cylindrée	
Modèle/Type		1 ^{ère} immatriculation		Puissance	
Variante/Version		Code Moteur		Carburant	

Données en relation avec le montage :

Pièce montée	OUI / NON	
Date de montage		Kms au montage
Date de démontage		Kms au démontage

Problème / Plainte (décrivez de manière aussi précise que possible)

Zone réservée APL

Date de réception de la demande/ pièce(s)	
Réception de la demande par	
Signature	

Conditions :

- Tous les champs sont obligatoires et doivent être correctement remplis, autrement la demande ne sera pas prise en compte.
- Joindre une copie de la carte grise pour assurer un traitement rapide et efficace.
- Dans le cas d'un contrôle technique refuser veuillez joindre une copie du rapport de la centrale de contrôle technique.
- Pour les composants électroniques en rapport avec les normes d'émission (capteurs, injecteurs, vanne EGR, débitmètre d'air, turbo, filtre a particule, ...), veuillez joindre les codes d'erreur, test diagnostique (photo en cas d'appareil portable).
- En cas de coûts supplémentaires veuillez joindre une copie de la facture de réparation et de la facture de remplacement de la pièce défectueuse.
- Envoyer le formulaire de garantie en pdf complété et les pièces jointes à : garantie@apl.lu