



Demande de Retour de marchandises Retour de mitrailles

Fax APL Luxembourg : +352 49 11 03

Email : retour@apl.lu

Données client :			
N° Client :		Contact client :	
Société / Nom :		Tél. / GSM :	
Adresse :		Fax :	
CP – Localité :		Mail :	

Données relatives aux marchandises				Preuve d'achat		Raison
	Référence	Désignation	Qté	Document	Date Doc	Code raison de retour
	N° APL			Numéro		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
Remarques :						

Codes raisons de retour :		
Retour lié à l'état de la marchandise reçue M1 Marchandise non conforme M2 Marchandise périmée M3 Marchandise de mauvaise qualité	Retour lié à une erreur APL A1 Marchandise livrée non commandée A2 Mauvaise pièce livrée A3 Qté livrée différente de la qté commandée A4 Livraison multiple A5 Délai de livraison excessif A6 Prix de vente trop élevé *) A7 Erreur d'adresse de livraison *)	Retour lié à une erreur client C1 Erreur de commande client C2 Véhicule abandonné C3 Client final n'est pas venu Autres raison M Mitraille B Batterie X Autre raison *)

Pour les raisons de retour marquées *) merci de nous fournir sous « remarques » les explications supplémentaires demandées

Date : _____

Signature : _____

Plus aucune pièce ne vous sera remboursée ou créditée
sans cette preuve dûment remplie et signée
Envoyer le formulaire de retour en pdf complété à: info@apl.lu